

特集 令和6年度 介護事業所ご利用者満足度調査の実施について

「獅子に頭を噛んでもらいました」
病気や災難から守られますように



年頭の挨拶

村上市社会福祉協議会

会長 会田 健次



新春を迎え謹んでご挨拶を申し上げます。

昨年は、当会の事業

運営にあたりご理解とご協力を賜り心より深く感謝申し上げます。

昨年の新年早々に発生した能登半島地震、その後の豪雨災害に対し、一日も早い復旧・復興を願っております。

当社会福祉協議会では、隔月に「社協むらかみ」を発行し、事業の紹介などをしております。また、社会福祉協議会の役割や事業をより理解していただくために、市内全域の十地区で、その地域の団体の皆さんと地域懇談会を開催しております。社会福祉協議会の事業を紹介するとともに、各地区の団体の活動や地域の福祉課題を把握することで、より地域福祉の推進につながっていくものと考えております。

少子・高齢化、人口減少の中で「住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるまちづくり」に向け、地域福祉の中核的役割を果たして参る所存であります。

最後に、皆様のご健康とご多幸をご祈念申し上げます、新年のご挨拶いたします。



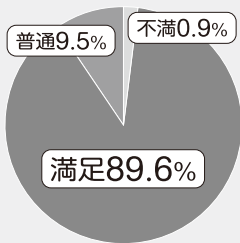
令和6年度

介護事業所 ご利用者満足度調査

村上市社会福祉協議会で運営している介護13事業所が提供しているサービス内容について、ご利用者・ご家族を対象に、満足度調査のアンケートを実施しました。皆様からのご意見を活かし、今後も安心して暮らせる地域の事業所になれるよう、質の向上に努めて参ります。貴重なご意見・温かいお言葉ありがとうございました。

① 居宅介護支援 3事業所 むらかみ・あらかわ・あさひ

満足度 **89.6%**



【ご意見】

- ・いつも丁寧なやりとりに安心感を頂いております。
- ・トラブルや急な変更にも対応して下さり、有難くお世話になっております。

【管理者より】

ご本人や家族が安心して暮らしていけるお手伝いをさせていただきます。

② 訪問入浴 むらかみ

満足度 **100%**



【ご意見】

- ・お風呂もただけで皆さんのおしゃべりが好きで、心まで健康になりました。お風呂に入って気持ちよさそうな母を見ていると嬉しくなります。

【管理者より】

たくさんの方々にご利用いただきありがとうございます。これからも『お風呂に入りたい』というご希望を叶えられるようお手伝いいたします。

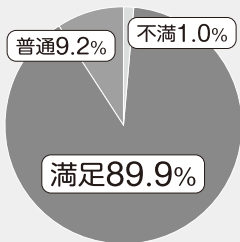
総合満足度

89.5%

③ 通所介護 5事業所

さくら荘・きわなみ荘・新きわなみ荘
さわらびセンター・ゆり花荘

満足度 **89.8%**



【ご意見】

- ・本人に合ったりハビリ等、感謝しています。
- ・利用日の朝は張り切って準備して、楽しみにしているようです。
- ・これからも変わりなく、利用できて、元気でいて欲しいと願っています。

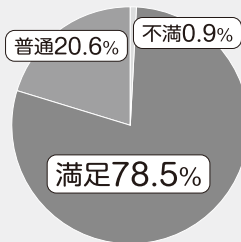
【管理者より】

今後もご利用者様の声に耳を傾け、更なるサービスの向上につなげていきます。

④ 訪問介護 4事業所

むらかみ・かみはやし・あさひ・さんぼく

満足度 **78.5%**



【ご意見】

- ・退院後、筋力が落ちて、一人での入浴や調理も危ないので、ヘルパーさんに手伝ってもらいながら、有難く一人暮らしを続けています。
- ・ヘルパーさんと関わることで、私の中に安心感・信頼感が生まれ笑顔になれて幸せを感じます。

【管理者より】

貴重なご意見ありがとうございました。今後も安心してご利用頂けるよう努めて参ります。



ゆり花荘 神社初詣



さわらびセンター だんごの木



さくら荘 買い物ツアー



調理・配膳 ヘルパーと一緒に



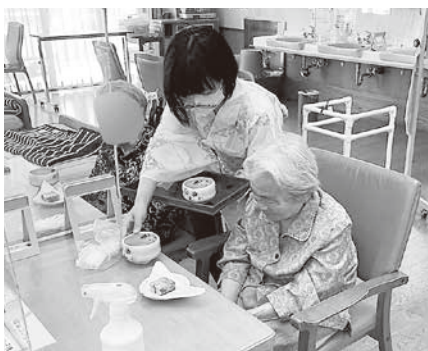
さわらびセンター 運動会



きわなみ荘 敬老の日



介護事業課 職員研修



ゆり花荘 お茶会



新きわなみ荘 納涼祭



さくら荘 福笑い



さわらびセンター 餅つき

デイサービスセンターでは、ご利用者の皆さまに喜んでいただけるよう、季節に合わせたさまざまなイベントを企画しています。1月は、お正月にちなんで餅つきや福笑いを行い、たくさんの笑顔が見られました。笑顔は免疫力を上げると言われています。今年もデイサービスセンターを利用される皆さまにとって、笑顔あふれる健康な一年となりますように。

ボランティア活動保険・ふれあいサロン傷害補償受付中

ボランティアや地域の茶の間の活動においては、ケガ等に備えて保険に加入することをおすすめします。
受付期間 令和7年2月1日～通年（令和7年度中の活動が補償対象です）

●ボランティア活動保険

基本プラン、天災・地震補償プランの2つから、活動に合ったものをお選びください。

●ふれあいサロン傷害補償

茶の間の開催中のケガだけでなく、茶の間への往復途上の事故も補償されます。
開催予定の1週間前までに加入手続きをお願いします。

■問い合わせ 社会福祉協議会 地域福祉課 ☎62-7757

ボランティア入門講座「感じの良い話し方」

この度、より良いコミュニケーションスキルを身につけるために、話をする際の心構えや聞き方など「感じの良い話し方」について学ぶ講座を開催いたします。



日時 令和7年3月13日 13:30～15:00

会場 村上市教育情報センター

内容 相手に良い印象を与えるための話し方の基本、傾聴の基礎など

参加費 無料（参加申込が必要です）

申込み 2月28日までに電話または右の二次元コードからお申込みください。



参加申込はこちら

■問い合わせ

社会福祉協議会 地域福祉課 ☎62-7757

村上おもちゃの病院の 2月・3月の開院日

★開院日 2月22日(土)

3月22日(土)

★時間 午前9時～11時30分

★場所 クリエイト村上



壊れてしまったおもちゃも、治すことで新たな命を吹き込み、「こども達の物を大切に作る心」をはぐくみます。優しいドクターが、全力で治療します！

大切なおもちゃを治療する
おもちゃドクター募集中!!

■問い合わせ

社会福祉協議会 地域福祉課 ☎62-7757

令和7年度理美容券の受付が始まります

3月21日より社会福祉協議会各支所で理美容券の受付が始まります。

現在お持ちの理美容券の有効期限は3月31日までです。

詳しくは下記までお問い合わせください。

●対象となる方

- ・在宅の要介護3以上の方
- ・在宅の下肢不自由1級、体幹不自由1級の方

●申請時の持ち物

- ・介護保険被保険者証、もしくは身体障害者手帳



■問い合わせ

社会福祉協議会 地域福祉課 ☎62-7757

福祉サービスに関する苦情相談窓口のご案内

福祉サービスに関する苦情について、事業者と話し合っても解決しない時や話にくい場合は、県福祉サービス運営適正化委員会に相談ください。委員会が解決のためのお手伝いをします。※相談は無料で、秘密も守ります。

■問い合わせ 県福祉サービス運営適正化委員会
(新潟ユニゾンプラザ内 新潟市中央区上所) ☎025-281-5609
時間：午前9時～午後5時（平日）

村上市社会福祉協議会賛助会員（事業者）

◆村上支所

(有)R&Lコンサルタント 様

会費納入にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。

一人暮らし高齢者交流会を各地区で開催!

市内5地区の一人暮らしの高齢者を対象に、交流会を開催しました。どの地区も工夫をこらした内容で、参加されたみなさんにも喜んでいただきました。

村上

瀬波・上海府地区は、瀬波小学校4年生とボッチャで交流を、また、山辺里・岩船地区は、関川村へバス旅行。「渡邊邸」などの見学と買い物で楽しいひと時を過ごしました。



荒川

新潟リハビリテーション大学の学生ボランティアや保健師さんと、懐かしい縁日でお菓子釣りなどを楽しみました。



神林

保育園児さんの踊り、ギターの生演奏、寸劇などで楽しいひとときを過ごしました。その後は4年ぶりの会食を楽しみました。



朝日

おしゃぎり会館を見学し、三の丸記念館で昼食とミニコンサート。普段とは違う時間を過ごしました。

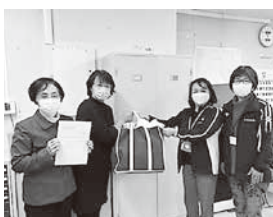


山北

認知症についての健康講話やレクダンスの鑑賞。ダンサーはみな80歳以上の方々に参加者のみなさんと同年代ということもあり、大いに盛り上がりました。



明治安田生命保険(相)様



J A 北新潟女性部岩船地区様

【物品寄付】
 明治安田生命保険(相)様
 J A 北新潟女性部岩船地区様
 原 和也 様
 島田 トウ子 様
 鏡 孝平 様
 富樫 愛 様
 介護用品等、たくさんのご寄付をいただきました。

【寄付金】	山北町の福祉を考える会同窓会 様	J A 北新潟女性部かみはやし地区 様
(有)阿賀北ファーム 様	100,000円	10,000円
(株)富中産業 様	50,000円	1,000円
山口 直樹 様	8,340円	0円
板垣 龍弥 様	0円	0円
塚田 文也 様	0円	0円

たくさんの善意を
 ありがとうございます

(11月7日～1月7日)

じぶんのまちを良くするしくみ

赤い羽根共同募金 — 事業所・学校・職域・団体募金報告 —

10月1日から12月31日まで実施いたしました赤い羽根共同募金にご支援とご協力をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からお寄せいただいた募金は、新潟県内と村上市内の地域福祉のために役立てられます。皆様の温かなお気持ちに心より感謝申し上げます。

(令和6年12月27日現在 敬称略・順不同)



法人募金

村上地区

- (有)ケイアンドケイ
- (株)渋谷工務店
- 富士美園(株)
- (有)ホームサービスひまわり
- (有)大町キムラ薬局
- 早療堂
- 近藤呉服店
- (株)益甚酒店
- 村上信用金庫
- (有)中安薬局
- マルト鮮魚(株)
- 栗山輪店
- 志田輪店整備工場
- (株)加藤組
- (有)善蔵
- URUSHI-OHTAKI
- 宮尾酒造(株)
- (株)鷺尾組
- (株)山嘉土建
- (有)ジャック三春屋
- (有)益田甚兵衛酒店
- (株)水倉組下越支店
- 富樫建設工業(株)
- 旭電工(株)
- たにがわや
- (有)千渡里
- (有)酒田屋
- (株)九重園
- 新潟県労働金庫村上支店
- (有)菅原工業所
- アス力測量(株)
- (有)お茶の常盤園
- (株)日本アクシイーズ
- (有)新潟基礎

- (有)内山スポーツ
- (株)瀬波タクシー
- (株)鷺尾土木
- 本間歯科医院
- (医)山北会
- (株)吉村電工
- 増田建設(株)
- (株)トップミュージック
- 新発田ガス(株)村上出張所
- (税)村山会計グループ
- (株)皆徳村上営業所
- (有)カネダイ川崎商店
- (株)ムラネン
- 大洋酒造(株)
- 金光教村上教会
- (有)前田左官工業
- (資)ほんぼ
- (株)本間牛乳店
- (株)大竹建設
- (有)村上警備保障
- (有)板垣電機
- 村上自動車整備(株)
- (有)高野電気商会
- (株)又上
- 安斎医院
- (有)高砂屋
- 大滝建設(株)
- (株)サクマ
- (有)大野建築
- (株)山木組
- (有)タイムックス
- (株)茂原建設
- (農)岩船農産
- (株)大進建設
- (医)責善会村上げまなす病院
- 遠山鉄工

- (株)大観荘
- (医)新光会 村上記念病院
- 村上自動車(株)
- 村井歯科医院
- 朝日物流(株)
- (有)カタノ設備
- (株)日栄特基
- (株)フォト・スタンプ新潟
- (有)サムズオート村上
- ふじかわ歯科
- 大滝自動車工業(株)
- 東洋電子工業(株)新潟工場
- (株)協和管工
- 協村上商業開発村上プラザ
- 村上印刷(株)
- 村中越運送(株)
- (株)サンエコー
- (株)アセック
- (有)村上礼送
- 和風レストラン 美味
- (株)中山商会
- (株)総合食品さいとう
- 村上林業(協)
- (有)阿賀北ファーム
- (株)村建運輸
- 二野建設(株)
- (株)ヤマノイ
- (有)伊与部板金
- (株)稲葉組
- (株)睦
- (株)ミトク
- (有)村上電設工業
- (株)新潟県ビル管理協同公社
- 新潟営業所村上事務所
- (株)力エツ工業ライフパートナー

- (株)大川屋製材所
- 小野動物病院
- 荒川沿岸土地改良区
- (有)きたらく牛乳
- (有)佐藤商事
- (有)下越介護サービス
- 荒川衛生解体工業(有)
- (株)山富
- (株)夢ファームあらかわ
- (有)小泉屋
- (有)鈴木業務所
- (株)日建運輸
- (有)フォレストサーベイ
- (有)北越モーター
- 北斗測量調査(株)
- (株)金子工務店
- (有)カネニシ工業
- 近藤ファーム
- 遠山製作所
- 荒川運送(株)
- (株)遠山組
- 藤観光タクシー(株)
- 酒井電機工業(株)
- (有)坂町薬局
- (株)サンプラス下越
- (資)坂町重機工業
- (株)渡部製作所
- (株)ワイテム
- 佐野医院
- (株)長谷川電気工業所
- 協和工業(株)新潟事業所
- 新潟巧測(株)
- (有)伊藤自動車整備工場
- (株)ルミナスジャパン

- (有)畑山鉄工
- (株)公衛社
- (株)シャパンアイ
- (有)山口鉄工所
- (有)近藤建築工務
- 【神林地区】
- (有)天井工務店
- (株)コウデン
- 原測量設計事務所
- (有)ナカムラ自動車整備工場
- (有)高成エリック
- 北越運送(株)
- (株)都市環境緑化
- (有)山作
- 羽越パッケージ(株)
- (有)神里産業
- (株)高建
- (株)MKT すし誠村上店
- 大栄オートレッカー
- 横山組
- (株)横山電機商会
- (株)木村組
- (株)新和建設
- (株)神林建設
- (有)稲垣設備
- (有)美濃商会
- (有)丸美
- 会津屋商店
- 北越生コンクリート協同組合
- (有)セーフティステーション
- (有)増田製置
- 北越瓦工業(株)
- (有)アイメック
- (有)阿部林業工務店
- カミハヤシ・オオネタ(株)

神林印刷
武者呉服店
木村美容室
長野商会
㈱小野農機
㈱小池組
㈱昌隆運輸
㈱石田急送
㈱かみはやしハム
㈱東栄電工
㈱石田組
瀬賀輪業
元祖元菓子屋
野澤食品工業㈱
㈱野沢高圧瓦工業所
神林燃料㈱
㈱坂上電気工事
一平食堂
村上電気工事協
割烹今宿

㈱板垣鉄工所
㈱高建 岩沢工場
小田工業
㈱工ヌケー食品
㈱田村製材所
㈱斎藤工業
㈱佐藤医院
福回生会
福田道路㈱村上支店
㈱高橋塗装工業所
㈱恵比須商会
㈱本間自動車
㈱丸八建設
㈱横井組
㈱本間建設
ユニウツド㈱
㈱ファミリーオートサイトウ
新潟中央ホンダ販売㈱
寒川運送㈱
日特車輸㈱

府屋自動車工業㈱
秋野屋商店
山北商会
初野医院
㈱青木医院
本岡歯科医院
小田与惣左工門商店
㈱板垣ボーリング
㈱又助組
齋藤社会保険労務士事務所
㈱山北衛生社
㈱トガン住建
㈱富樫設備
㈱中俣佐詰
㈱笹川流れ観光開発
㈱マルカ工業

朝日中学校
山北中学校
村上中等教育学校
村上高等学校
村上桜ヶ丘高等学校
荒川高等学校
特別支援学校
職域募金
新潟県発電管理センター
新潟県森林研究所
三面川沿岸土地改良区
イヨボヤの里開発公社
東北電力ネットワーク㈱
村上電力センター
村上公共職業安定所
村上地域振興局
村上市役所
村上市消防本部
あらかわ保育園
向ヶ丘保育園
みのり保育園
新潟リハビリテーション大学
村上岩船福祉会
いわくすの里
たかつぼ
さつき園
羽衣園
みどりの家
みどりの家 朝日
ゆり花園
浦田の里
阿賀北福祉会 やまやの里
村上国道維持出張所
羽越河川国道事務所
下越森林管理署村上支署

きらやか銀行
村上警察署
村上郵便局
㈱村上社会福祉協議会
NPO法人村上ohanaネット
村上支部老人クラブ連合会
荒川支部老人クラブ連合会
神林支部老人クラブ連合会
朝日支部老人クラブ連合会
山北支部老人クラブ連合会
村上市身体障害者団体連合会
村上支部
荒川支部
神林支部
朝日支部
山北支部
村上第一地区民生委員児童委員協議会
村上第二地区民生委員児童委員協議会
村上第三地区民生委員児童委員協議会
荒川地区民生委員児童委員協議会
神林地区民生委員児童委員協議会
朝日地区民生委員児童委員協議会
山北地区民生委員児童委員協議会
山辺里まちづくり協議会
フードバンクむらかみ
フードバンクさんぽく
村上市健民少年団
神林親子劇を観る会
村上おもちゃの病院
村上八マナス日本語教室
朝日ボランティア連絡協議会

募金箱設置協力団体
イオン村上東店
イオン村上肴町店
イオン荒川アコス店
コメリH&G村上店
コメリH&G荒川店
コメリH&G神林店
コメリH&G山北店
アテーナ村上店
特別養護老人ホームゆり花園
㈱徳新会 山北徳新会病院
JA北新潟山北支店
さんぽく会館
道の駅 笹川流れ夕日会館
交流の館 八幡
村上信用金庫府屋支店
NPO法人悠遊さんぽくスポーツクラブ
第四北越銀行村上支店
第四北越銀行村上中央支店
第四北越銀行坂町支店
第四北越銀行岩船支店
第四北越銀行山北支店
大光銀行村上支店
ふれあいフェスタin瀬波
山辺里地区文化祭
上海府秋まつり
村上市役所
福祉センターゆり花会館
㈱村上社会福祉協議会





赤い羽根共同募金 歳末たすけあい募金運動

今年も赤い羽根募金・歳末たすけあい募金運動に、住民の皆さまをはじめ、市内の団体の皆さまにご協力をいただきありがとうございました。

学校では児童生徒の皆さんが積極的に募金活動を行い、心のこもった募金を届けてくれました。

『誰かの助けになりたい』という温かい気持ちが集まった募金は、村上市内と新潟県の福祉活動のために使わせていただきます。

	戸別募金	街頭募金	法人募金	学校募金	職域募金	イベント	その他	合計
赤い羽根	9,733,501	25,434	977,890	145,584	498,006	26,287	155,926	11,562,628
歳末たすけあい	1,207,079					112,921		1,320,000

募金総額 **12,882,628円** (令和7年1月24日現在)

村上市共同募金委員会



さんぽく小学校様



朝日みどり小学校様



保内小学校様



村上市健民少年団様



平林小学校様



朝日中学校様

社協むらかみは、資源保護のため缶紙配合率70%再生紙と環境にやさしい大豆インクを使用しています

児童・生徒からのメッセージ

- ☆地域のために私たちができることを考え、募金活動をしました。協力してくれたみなさんありがとうございました。
- ☆学校のみんで集めたお金です。地域の福祉や高齢の方、障がいのある方に役立ててください。
- ☆学校での活動の一部にも共同募金の助成が使われています。お互い様の気持ちと地域のためにできることをしたいと考え募金活動をしました。募金活動では、多くの方が賛同協力してくれました。また、たくさんの温かな言葉も活動の原動力になりました。ありがとうございました。私たちの気持ちが地域へ届くよう役立てて欲しいです。



他校の活動の様子は
こちらからご覧ください



編集後記

今回発行の101号から、表紙のデザインをリニューアルいたしました。令和7年も『社協むらかみ』を楽しんで頂けるよう、アイデアを出し合い工夫して、様々な広報活動をしていきますので、今後ともよろしくお願いいたします。

この広報誌は、赤い羽根共同募金配分金を受けて発行しています。

