

令和5年度 社会福祉法人 村上市社会福祉協議会事業実施報告

I 事業の概要

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、感染対策も緩和されましたが、収束には至らず、特に介護の現場においては様々な影響を受けた一年となりました。

こうした状況の中、地域福祉事業については、新型コロナ禍前に少しずつ戻すことができ、2年目を迎えた「第2期地域福祉活動計画」や本年スタートした本会の経営基盤・推進体制の強化を図る「発展強化計画」を推進し、「みんながつながり支え合うまち村上」の実現に向け取り組んでまいりました。

「地域福祉課題への取組み(福祉サービスの充実)」

「生活支援体制整備事業」や「暮らし支えあい事業」、「ご近所活動助成事業」、「居場所推進・支援事業」等様々な事業を継続して実施してきました。新たな事業として「出前講座」や村上地域でも「一人暮らし高齢者交流事業」を実施するなど、事業の拡充を図りました。

「被災者見守り・相談支援事業」は令和4年大雨災害の支援対象者への見守り・相談等を継続し支援に取り組みました。

「生活困窮者自立支援事業」、「法人後見事業」を継続するとともに、「生活困窮世帯への支援事業」の拡充を図りました。

「地域とのつながりの構築(団体とのネットワーク)」

新型コロナ禍により4年ぶりに開催された「ふれ愛フェスティバル(福祉まつり)」は、市民の福祉に対する関心を高め、協力団体とつながりを持つことができました。

いわふね青年会議所や防災士との懇談、多職種連携事業などの実施により各団体との交流を行うことができました。

「経営改善」

会員のあり方等を検討するために設置した「活性化等検討委員会」から、理事・評議員の選出についての中間答申が出され、それに伴う規約改正等を行いました。

居宅介護支援事業については、「居宅介護支援かみはやし」を廃止し、1事業所の配置職員数を多くしたことによる特定事業所加算を取得し収入増につながりました。

通所介護事業では、人件費削減は目標を達成しましたが、利用者増を図ることができず、残念ながら経営改善が進みませんでした。

ゆり花会館は新型コロナ禍前に利用者が戻りつつあり、安定した経営となりました。

「社協内の部門間連携の強化」

業務推進会議で「総合力を生かした生活支援サービス・福祉サービスの充実に向け各部門の課題把握や問題解決の方法等」について協議しました。

「知名度の向上」

地域懇談会を全地域で行い、各団体の代表者等に社協の事業内容等を周知することができました。

広報誌の発行では、魅力ある広報誌とするために広報企画会議で編集方針等の協議を行い紙面等の充実を図りました。

ホームページについては、更新等の管理体制を整備するとともに、更新頻度を増やしタイムリーなホームページになるよう取り組みました。

「職場環境の改善・人材確保・人材育成」

ハラスメントの防止のための管理者等の研修会の実施や、臨床心理士による相談会の開催など、職場環境の改善や、研修計画により研修受講を実施し職員の資質向上に取り組みました。

人材確保のために福祉教育として学校等への福祉学習や、実習生の受入れに積極的に取り組みました。

「組織の再編」

介護事業所の再編計画を作成することができました。

以下、各事業について報告します。

《職員体制》（令和6年3月31日現在）

職員総数 199名（前年度比 △12名）

単位：名

部署	事務員			介護支援 専門員		介護員・ 生活相談員			看護師		栄養士・ 調理員		運転員・ 労務員		計			
	特別職	正規職員	臨時	正規職員	嘱託	正規職員	嘱託	臨時	正規職員	嘱託	正規職員	臨時	正規職員	臨時	特別職	正規職員	嘱託	臨時
法人	7	14	11												7	14	0	11
居宅介護支援				12	3										0	12	3	0
訪問介護						5	4	11							0	5	4	11
訪問入浴								2	1						0	1	0	2
通所介護						18		28	5	1	4	2		1	0	27	1	31
福祉センター	1		4												1	0	0	4
計	8	14	15	12	3	23	4	41	6	1	4	2	0	1	8	59	8	59
	37			15		68			7		6		1		134			
パート職員	1			0		23			19		5		17		65			
合計	38			15		91			26		11		18		199			
前年度末比較	+1			±0		△10			+2		△3		△2		△12			

※ 臨時職員については契約職員、準職員とし、パート職員は別区分。

※ 兼務職員については、主たる部署・職種に掲載。

II 事業実施報告

《総務課》

1. 目標

- ・当社協の経営理念や経営方針に基づき、また経営・事業等の中期計画として発展強化計画を推進するため、役職員が一丸となって組織経営を進めます。

2. 事業実施状況

(1) 組織の充実・強化

① 総合福祉センター設置の要望

- 8月7日 市長に総合福祉センター設置の要望書を提出

② 各課及び支所との会議の開催

- 業務推進会議（8人）

7月24日	第1回業務推進会議	7名
2月29日	第2回業務推進会議	8名

（協議事項）

- ・部門間連携について

- 支所長会議

6月16日	第1回支所長会議	8名
-------	----------	----

- 各種職員会議

居宅介護支援事業部会	5回開催
訪問介護事業部会	4回開催
通所介護事業部会	12回開催
通所介護事業 生活相談員部会	8回開催
通所介護事業 看護師部会	3回開催
通所介護事業 介護員部会	3回開催
通所介護事業 栄養士部会	4回開催

虐待防止・感染症対策委員会	2 回開催
介護事業課職員研修会（虐待防止委員会）	1 回開催

③ 理事会・評議員会・部会の開催

○理事会（理事12名、監事2名）

日程	主な議件	場所	参加人数
5月17日	<ul style="list-style-type: none"> 欠員補充評議員の候補者の推薦 定時評議員会の開催日程 	書面審議	
6月17日	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業実施報告、収支決算 令和5年度補正収支予算(第1号) 次期役員候補者の推薦 欠員補充評議員候補者の推薦 評議員選任、解任委員会決議の省略 居宅介護支援かみはやし運営規程の廃止 	社協本所	13名
6月30日	<ul style="list-style-type: none"> 会長、副会長、常務理事の選任 部会規程の一部改正 	社協本所	13名
9月19日	<ul style="list-style-type: none"> 委員会規程の制定 懲戒処分に関する取り扱い規程の制定 表彰規程の一部改正 第2回臨時評議員会の開催日程 	社協本所	13名
11月8日	<ul style="list-style-type: none"> 定款施行細則の一部改正 事務局の組織及び事務処理に関する規程の一部改正 居宅介護支援むらかみ運営規程等の一部改正 令和5年度補正収支予算（第2号） 運営資金の借入 職員の給与等の支給に関する規則の一部改正 	社協本所	14名
3月18日	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度補正収支予算（第3号） 令和6年度事業計画、収支予算 定款の一部改正 規則の一部改正（7件） デイサービス長津運営規程の廃止 居宅介護支援さんぼく運営規程の廃止 弔慰規程の制定 発展強化計画の見直し 介護事業再編方針（案） 運営資金の借入 第3回理事評議員会の開催日程 	社協本所	13名

○評議員会（20名）

日程	主な議件	場所	参加人数
5月31日	<ul style="list-style-type: none"> 理事の選任 	書面審議	
6月29日	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度事業実施報告、収支決算 令和5年度補正収支予算(第1号) 理事、監事の選任 	社協本所	16名
11月22日	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度補正収支予算（第2号） 	社協本所	17名
3月28日	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度補正収支予算（第3号） 令和6年度事業計画、収支予算 定款の一部改正 介護事業の再編方針（案） 発展強化計画の見直し 	社協本所	15名

○監査（2名）

日程	内 容	場 所	参加人数
5月23日	監査会	社協本所	2名
11月30日	施設監査（山北地区事業所）	ゆり花会館	2名

○評議員選任、解任委員会

日程	主な議件	場 所	参加人数
6月14日	欠員補充評議員の選任	書面審議	

- 正副会長会議 6回（4/10、6/5、10/26、9/11、1/4、3/6）
- 幹部会議 10回（4/5、5/9、5/30、7/10、9/4、10/20、12/15、1/11、2/6、3/1）
- 懲戒委員会 1回（7/20）
- 顕彰審査会 1回（10/13）
- 活性化等検討委員会 2回（11/29、2/27）
2/27 中間答申
- 社協役員（理事・監事）による事業所視察 1回（9/7 8名）

④ 部会の開催

○総務福祉部会（8名）

日程	主な議件	場 所	参加人数
7月26日	・部会長、副部会長の選出 ・令和5年度事業について	社協本所	8名
2月13日	・福祉教育推進事業について ・ふれ愛フェスティバルについて	社協本所	7名

○介護事業部会（8名）

日程	主な議件	場 所	参加人数
5月16日	・介護事業の経営状況について	社協本所	5名
7月27日	・部会長、副部会長の選出 ・居宅介護支援かみはやしの廃止 ・介護事業の経営状況について	社協本所	4名
10月31日	・介護事業の経営状況について ・今後の取り組みについて	社協本所	7名
2月15日	・経営改善の取り組み ・介護保険事業所の再編（案） ・令和6年度介護保険事業の取り組み	社協本所	8名

⑤ マイクロバス運行管理

○マイクロバス2台の無償利用（燃料費・運転代行料は自費負担）

○利用回数

（総務課バス）

各種団体	23回
社協事業（昼食会等）	13回
合 計	36回

（前年度比 △25回）

（山北支所バス）

各種団体	18回
湯ったり塾	120回
社協事業（昼食会等）	7回
合 計	145回

（前年度比 +15回）

⑥ ゆり花会館の指定管理事業

年間利用者数 47,269名 (前年度比 +6,041名)
 ※12/15~12/19 臨時休館 源泉地からの送湯管修繕のため

⑦ 湯ったり塾事業(ゆり花会館)(市受託事業)

	延参加者数	月平均
今年度	741名	61.8名
前年度比	△45名	3.8名

⑧ 苦情解決 第三者委員による苦情受付 0件

(2) 財政基盤の強化

① 会費拡大の取組み

○会員の加入状況

会員種別	会員数	前年度比
一般会員	12,306件	△571件
個人賛助会員	1,029件	+53件
企業等賛助会員	318件	+29件
団体賛助会員	19件	+2件
計	13,672件	△487件

- 取組み
- ・一般会員の募集…例年同様に区長等を通して募集(依頼4月)
 - ・企業等賛助会費、団体賛助会費の募集…郵送による依頼6月(企業、団体556件)
 当会ホームページへのバーナー広告掲載案内を同封
 (バーナー広告申請/掲載 1件)

② 適正な会計処理

○外部会計士の指導 4回

③ 公費助成の確保

公費種別	内容	補助金額	前年度比
経常経費補助金(市補助金)	法人人件費等	83,025,067円	△693,411円
受託金	受託事業(市・県)	73,799,108円	+4,083,335円

④ 基金の運用

基金種別	内容	金額
社会福祉基金	地域福祉事業の実施等	9,029,424円
事業運営安定積立金	経営安定化	46,000,000円
	年度内、一般会計で運用	(33,816,000円)

⑤ 令和5年度契約締結状況(100万円以上)

締結日	契約件名	総額(円)	契約業者	備考
R5.4.1	生活困窮者自立支援事業業務委託	31,866,000	村上市	
R5.4.1	市民後見人育成支援事業業務委託	2,171,400	村上市	
R5.4.1	福祉センターゆり花会館の管理に関する年度協定書	21,613,000	村上市	
R5.4.1	生きづらさを抱えた人の居場所づくり(地域共生)業務委託	2,350,477	村上市	

R5.4.1	湯ったり塾業務委託	1,321,540	村上市	
R5.4.1	湯ったり塾送迎バス運行業務委託	1,825,736	村上市	
R5.4.1	手話奉仕員等派遣事業業務委託	3,217,000	村上市	
R5.4.1	村上地区敬老祝事業補助業務委託	8,780,535	村上市	
R5.4.1	高齢者安否確認事業業務委託	1,036,800	村上市	
R5.4.1	被災者見守り・相談支援等事業業務委託	12,127,768	村上市	
R5.4.4	車両新規リース（ヘルパーステーションかみはやし）《リース期間7年》	1,515,360	(株)イチネン	随契76条1(1) 発注日1/19
R5.4.27	地域後見システム新規リース（法人後見・日常生活自立支援）《リース期間5年》	1,346,400	(株)ビーシーシー	随契76条1(1) 発注日3/27
R5.8.22	車両新規リース（デイサービス長津）《リース期間6年》	3,729,600	(株)イチネン	随契76条1(1) 発注日1/19
R6.2.2	ほのぼのの財務会計システム クラウド（総務課）《リース期間5年》	1,034,330	NX・TCリース& ファイナンス(株)	随契76条1(1) 発注日1/4
R6.3.31	福祉センターゆり花会館の管理に関する年度協定書の一部改正	1,109,461	村上市	
R6.3.31	福祉センターゆり花会館の管理に関する基本協定書の一部改正	120,965,094	村上市	
R6.3.31	生活困窮者自立支援事業変更	29,426,164	村上市	△2,439,836
R6.3.31	手話奉仕員等派遣業務変更	3,001,028	村上市	△215,972

(3) 職員の人材育成・人材確保

① 人事管理・労務管理

- ・人事考課制度の実施

内 容	業績考課と情意考課
対象者	正規職員、嘱託職員、契約職員、準職員
- ・自己申告書の実施

目 的	人事管理の参考調査
対象者	全職員
- ・処遇改善

福利厚生の充実として福利厚生センター「ソウェルクラブ」への継続加入
介護事業所職員へのユニフォーム貸与
最低賃金改定に伴う賃金の改定
介護職員処遇改善制度改正に伴う賃金の改正
ハラスメントの防止に関する担当者研修（2回）
臨床心理士による相談会（3回）

② 研修事業

- ・職員研修

研修計画により県社協等の研修事業を利用した研修の実施（31名）	
接遇マナー、コミュニケーション、リーダーシップ研修等	21名
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程	8名
評価者研修	2名
- ・新人研修

入社3年以内の職員対象にした内部研修	4月（3日間）	7名
--------------------	---------	----
- ・全体研修

「介護保険事業経営改善について」「各課の事業について」	7月4日	93名
-----------------------------	------	-----

③ 人材確保

- ・正職員

令和5年度1名採用（法人職員）

- ・特別職職員

令和6年度採用	2名内定
---------	------
- ・準職員等

ハローワーク・ホームページ等を通じ、随時採用を行った。

④ 実習生の受入れ

- ・社会福祉士実習生受入 3名（9月4日～10月5日）
- ・社会福祉士実習生受入 1名（12月4日～12月13日）
- ・社会福祉士実習生受入 1名（2月13日～2月22日）

(4) 災害時の運営・支援の体制づくり

① 災害時の支援体制の整備

- ・防災危機管理ハンドブックの作成（職員用）
- ・災害ネットワーク視察（上越市社協） 12月13日
- ・新型コロナウイルス感染防止
職員への通知
5/10 5類感染症の位置づけに変更されたことによる対応の緩和

(5) 広報啓発事業の充実

① 広報紙の発行およびホームページによる広報啓発

	内 容
広報紙「社協むらかみ」	6回発行（偶数月15日付で全戸配布）
ホームページ	適宜、更新 19,376 カウント（R5.4.1～R6.3.31） （前年度比 △27,151カウント）

- ・広報企画会議 14回

② 福祉大会の開催・参加

- 村上地域社会福祉大会の開催 12月10日（荒川地区公民館 260名）
アトラクション・日本国太鼓保存会（山北）・式典・功労者表彰（38名）
- ・ふれ愛フェスティバル内部会議 5/29
- ・村上地域社会福祉大会実行委員会（ふれ愛フェスティバル実行委員会） 6/21
福祉大会を福祉まつりと別日での開催とし、今後は村上地域社会福祉大会実行委員会とする。
- 第73回新潟県民福祉大会への参加 10月19日（上越文化会館 16名）
式典・記念講演 功労者表彰（当社協 6名）
演題 「寝たきりを防ぐ！「脳卒中」、「認知症」にならない食事と運動のコツ」
講師 近藤しんたろうクリニック 院長 近藤 慎太郎 氏

③ 福祉講演会の開催（村上地域社会福祉大会（第2部）で実施）

- ・福祉講演会 12月10日（荒川地区公民館 260名）
演題 「孤立と虐待のない街づくり」～無縁化する子どもたちを支えるためにできること～
講師 ジャーナリスト 石川 結貴 氏

④ 地域懇談会の実施（160名参加）

	地区	日程	会場	参加人数
村	瀬波地区	6月28日	瀬波地域コミュニティセンター	13名
	岩船地区	7月21日	岩船地区公民館	22名
上	村上地区（村上小学校区）	10月24日	村上市生涯学習推進センター	18名
	村上地区（南小学校区）	10月26日	村上市生涯学習推進センター	16名
地	山辺里地区	3月5日	村上農村環境改善センター	14名
	上海府地区	3月14日	上海府地区公民館	15名
域	荒川地区	1月23日	村上市荒川支所	15名
	神林地区	1月24日	神林保健センター	19名

朝 日 地 区	10月12日	村上市朝日支所	15名
山 北 地 区	11月14日	ゆり花会館	13名

※参加人数に職員は含まない

《地域福祉課》

1. 目標

- ・誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、住民主体の助け合いが広がるよう地域づくりを進めます。
- ・地域福祉活動計画に沿って、多様な機関・団体・ボランティアと連携し必要なネットワークの構築・充実を目指します。

2. 事業実施状況

(1) 住民相互の支えあい活動の推進

① 住民主体の助け合い活動推進事業

- 村上市生活支援コーディネーター《第1層生活支援協議体》(市より受託)
 - ・村上市協議体会議 会議 4回
- 村上地区生活支援コーディネーター《第2層生活支援協議体》(むらかみ互近所ささえ～る隊)
 - ・生活支援協議体の打合せ・会議・座談会等 22回
 - ・茶の間、町内会への訪問(出前講座、説明会等) 9回
- 第2層生活支援協議体委員(互近所ささえ～る隊)
 - ・荒川地区協議体会議 会議 4回、茶の間訪問 1回
 - ・朝日地区協議体会議 会議 4回
 - ・神林地区協議体会議 会議 4回、ワークショップ 1回
 - ・山北地区協議体会議 会議 4回
- 第2層生活支援協議体委員(社協職員)向け学習会 1回

② 暮らし支えあい事業

○会員数

	登録者数	実利用者数	利用回数
利用会員	277名(+2名)	68名(△25名)	1,289回(△350回)
	登録者数	実活動者数	
協力会員	175名(+15名)	59名(+1名)	()は前年度比

- 職員訪問(相談等) 213件(前年度比 +40件)
- 電話対応(相談等) 875回(前年度比 △150回)
- 協力会員定例会等 2回(11/11、2/2)
- 職員の会議出席・講師等派遣

9月11日	さわやか福祉財団「いきがい助け合いフェスタ」(東京都)
-------	-----------------------------

③ 居場所推進・支援事業(地域の茶の間ほか)

○設置把握数

支所	設置数	前年度比
村 上	34カ所	△3カ所
荒 川	19カ所	△1カ所
神 林	20カ所	△1カ所
朝 日	18カ所	△2カ所
山 北	5カ所	1カ所
計	96カ所	△6カ所

- 活動支援 12カ所(前年度比 +9カ所)

④ ご近所活動助成事業

助成件数	16件	助成額	480,000円
前年度比	± 0件	前年度比	+22,500円

・村上9件、荒川3件、神林3件、朝日1件、山北0件

○活動内容・・・高齢者の安否確認、弁当配食、除雪など

○職員の会議出席・講師等派遣

6月9日	市町村社協地域福祉事業推進にかかる情報共有会議（オンライン）
2月6日	移動支援サービス事例報告会（オンライン）

(2) 多様化したニーズに合った生活支援事業

① 生きづらさを抱える人への支援事業（市受託事業）

○定例みつば開催日：週2回（水・土曜日）

	開催日数	実利用者数	延利用者数	新規利用者数
みつば	98日	49名	863名	19名
前年度比	+7日	+3名	△30名	+1名

○男のみつば 6回（4名）

○家族の集い 4回（6名）

○会議・研修会等

5/17 新発田市役所視察来所

9/10 村上・岩船地域自立支援協議会権利擁護部会研修会で事業発表

ひきこもり支援会議 12回

○職員の会議出席・講師等派遣

10月18日	重層的支援体制整備事業移行準備事業実施6市町村社協ミーティング
11月15日	改正障害者差別解消法に係る説明会（オンライン）
2月9日	地域共生社会実現に向けた「重層的支援体制整備事業」学習会（オンライン）
2月19日	重層的支援体制整備事業実施にかかる情報交換会（オンライン）
3月1日	ひきこもり支援をテーマにした市町村社協担当者による緩やかなネットワーク会議（新潟市）
3月22日	相談支援包括化推進会議（村上市）

② 生活困窮世帯への支援事業

○歳末応援事業

生活困窮者世帯等に対して「歳末応援セット」（食品）を配付

配布世帯数 192世帯（200セット） ※5人以上世帯には2セット配布

（前年度比 +56世帯）

申込窓口等

フードバンク 85世帯（前年度比 △3世帯）

社協の生活支援者 56世帯（前年度比 +8世帯）

直接（本人）26世帯（※R5から実施）

民生委員 25世帯（※R5から実施）

○子どもの居場所事業

★夏休みわくわくスペース

・対象者 生活困窮者世帯、ひとり親家庭等の小学生

・開催回数 4回（7/27、8/1、8/8、8/22）

・参加者 延べ26名

・ボランティア 延べ42名（うち高校生34名）

・ボランティア向け説明会 1回（7/20） 参加者 34名

★冬の遊び場（「かみくま」開放日に協力）

・主催 フードバンクさんぽく、ママ観光大使隊

・日時 2月23日 会場 村上ohanaネット塩町事務所「かみくま」

- ・参加者 「かみくま」利用者、フードバンクさんぽく利用者他15名
- ひとり親家庭等生活応援事業（市補助事業）
- ・対象者 高校生、6年度入学の小学生・中学生を持つ「ひとり親家庭」
 - ・配布世帯数 94世帯（117名）
 - ・支援内容 村上商店会連合会発行「村上地区 共通商品券」配布（1人5,000円分）

③ 被災者見守り・相談支援事業（市受託事業）

○訪問・相談活動

	計	仮設住宅	個別訪問	(うち面会数)	来所	電話
件数	660	36	591	(315)	9	24

○支援対象世帯見守り区分

見守り区分	世帯数
重点（1回／2週）	0
通常（1回／1～2ヶ月）	1
不定期（1回／2～3ヶ月）	3

○支援センター運営会議 4回

○村上関川合同会議 5回

○村上関川合同研修会 1回

○その他活動 仮設住宅コーヒースロン（16回）、仮設住宅地域の茶の間（11回）
マッサージボランティア（8回）、荒川地区地域の茶の間訪問（12ヶ所）

○イベント・会議・講師等の派遣

6/15 福島県社協主催の災害ボランティアセンター運営研修会での講師

7/29 いわふねJC主催災害復興イベント「エガオツナグミライ」

9/27 新潟市東区社協視察受け入れ

10/10 糸魚川・能生民児協視察受け入れ

10/17 新潟市中央区民児協視察受け入れ

10/23 南魚沼市社協災害ボランティア研修講師派遣

10/25 新発田市民児協視察受け入れ

11/ 3 上越市社協災害ボランティアセンター支援登録者研修視察受け入れ

11/14 豊田市社協視察受け入れ

11/15 三条市民児協視察受け入れ

11/30 新潟市みなみ地域社協連絡会視察受け入れ

12/13 上越市社協へ視察研修

(3) 地域福祉サービスの充実

① 一人暮らし等高齢者交流会事業

支 所	実施回数	参加者数	前年度比	
			実施回数	参加者数
村 上	1回	11名	+1回	+11名
荒 川	1回	38名	±0回	△6名
神 林	1回	27名	±0回	△7名
朝 日	1回	40名	±0回	±0名
山 北	2回	82名	+1回	+42名
計	6回	198名	+2回	+40名

（村上は前年度実施なし）

② ほのぼのお便り事業

支所	暑中見舞い	年賀状	パースデーカード
荒 川	—	282枚	—

神 林	228枚	222枚	—
朝 日	92枚	84枚	90枚
計	320枚	588枚	90枚
前年度比	△4枚	△10枚	△4枚

③ 理・美容費助成サービス

○高齢者

支所	申請者数	利用者数	利用回数	支所	申請者数	利用者数	利用回数
村上	173名	112名	310回	朝日	61名	38名	77回
荒川	57名	45名	110回	山北	11名	5名	8回
神林	51名	42名	86回	計	353名	242名	591回
				前年度比	△58名	△41名	△35回

○障がい者

支所	申請者数	利用者数	利用回数	支所	申請者数	利用者数	利用回数
村上	1名	1名	2回	朝日	1名	1名	4回
荒川	1名	1名	1回	山北	0名	0名	0回
神林	3名	3名	6回	計	6名	6名	13回
				前年度比	△2名	+2名	+3回

④ 福祉車両貸出事業（7人乗り1台、車いす対応1台）

○車いす対応車

実利用者数	34名	前年度比	+10名
延利用回数	140回	前年度比	+78回

○7人乗り

実利用者数	1名	前年度比	△1名
延利用回数	24回	前年度比	±0回

⑤ 車イス貸出事業

延利用回数	96回	前年度比	+47回
-------	-----	------	------

⑥ 視覚障がい者支援事業（広報等の録音活動）

活動回数	31回	前年度比	±0回
------	-----	------	-----

⑦ 手話奉仕員・要約筆記派遣事業(市受託事業)

○派遣事業

手話奉仕員派遣	44件	前年度比	+14回
要約筆記派遣	0件	前年度比	△1回

○手話奉仕員養成講座（入門課程） 開催期間 6/6 ～ 8/5(全18講座)
（前年度は基礎課程）

受講者数	7名	前年度比	±0名
修了者数	5名	前年度比	+1名

○行政窓口等対応 22件

⑧ 配食サービス事業（市受託事業）

支所	実施回数	実利用者数	配食数
神 林	101回	40名	1,889食
前年度比	△2回	+13名	△708食

⑨ 移送サービス事業（市受託事業）

支所	実利用者数	延利用回数
朝 日	16名	75回
前年度比	+2名	+8回

⑩ 敬老会事業（市受託事業）

支所	助成町内	延利用者数
村 上	113カ所	5,789名
前年度比	+1カ所	+93名

※1人当たり1,500円助成

⑪ 「福祉の便利帳（仮称）」作成事業

- ・課内検討会議 1回

(4) ボランティアセンター事業の機能充実

① 相談・活動支援の強化

- ・朝日お便りボランティア
- ・神林配食サービスボランティア
- ・おもちゃの病院ボランティア
- ・障害者施設への軽作業委託（4施設 チラシ折り 約10,000枚）

○ボランティア登録者数

地 区	個人	団体		登録者計	前年度比		
		団体数	人数		個人	団体数	登録者計
村 上	193名	51団体	1,616名	1,809名	△ 65名	+2団体	△ 43名
荒 川	27名	15団体	226名	253名	△ 11名	±0団体	△ 28名
神 林	47名	8団体	161名	208名	△ 18名	±0団体	△ 23名
朝 日	146名	21団体	187名	333名	+15名	±0団体	+23名
山 北	23名	9団体	127名	150名	+1名	±0団体	△ 7名
計	436名	104団体	2,317名	2,753名	△ 78名	+2団体	△ 78名

② ハッピーボランティアポイント事業

- ・登録者数

地 区	計	前年度比
村 上	173名	+7名
荒 川	21名	± 0名
神 林	30名	± 0名
朝 日	118名	+6名
山 北	21名	± 0名
計	363名	+13名

*プリペイドカード交換枚数（5ポイントにつき1枚と交換） 134枚(前年度比+45枚)

*ハッピーボランティアポイント会議 1回(12月27日)

③ ボランティアの発掘

○ボランティア講座

- 7/13 「福祉学習サポーター」編 8名
- 8/ 4 学生向け手話講座 応募者1名で中止
- 11/16 「福祉学習サポーター」編 8名
- 3/14 「傾聴ボランティア」編 20名

○市内高等学校への声掛け

8/27 24時間TV街頭募金 (高校生17名・職員ボラ6名 計23名)
 子どもの居場所事業 高校生34名 (再掲 P6 夏休みわくわくスペース)

④ ボランティア保険の加入促進

*団体加入 62団体、681名 (前年度比 △4団体、△86名)
 *個人加入 6名 (前年度比 △8名)

⑤ 令和6年能登半島地震支援対応

1/5 新潟市西区社協へ先遣視察 職員2名
 1/12~14、1/16~18 新潟市西区社協災害ボランティアセンターへ運営支援職員派遣 2名
 1/17 新潟市西区災害ボランティアセンターへボランティアバス運行 13名
 3/19~23 石川県珠洲市へ先遣視察活動 職員2名

○職員の会議出席・講師等派遣

6月28日	県北9市町村社協災害ボランティア担当者会議 (胎内市)
8月8日	令和5年能登半島地震災害支援活動報告会 (オンライン)
12月1日	県北9市町村社協災害ボランティア合同研修会 (胎内市)
2月6日	県北9市町村社協災害ボランティア担当者会議 (新発田市)
1月12日	令和6年能登半島地震県内状況報告会 (オンライン)
1月27日	令和6年能登半島地震被災地社協と支援者からの現地報告会 (オンライン)
2月25日	胎内市災害ボランティアセンター設置訓練 (胎内市)

(5) 福祉教育・人材育成事業

① 福祉教育推進事業

○高齢者疑似体験装具貸出事業

小学校	0校	中学校	0校	その他	2団体	計	2団体	
							前年度比	△5校

○福祉学習実施校

	小学校	中学校	高校	その他	計	前年度比
実施校	6校	0校	2校	0件	8校	+2校
講座回数	19回	0回	4回	0回	23回	+3回

○出前講座

学校	1校	茶の間	8カ所	その他	0カ所	計	9カ所
----	----	-----	-----	-----	-----	---	-----

今年度より実施のため比較なし

○職員の会議出席・講師等派遣

7月29日	学校と地域を結ぶオープンセッション (村上市)
3月6日	福祉教育推進会議 (柏崎市)

② ふれ愛フェスティバル

- ・日時 10月1日 (日)
- ・会場 村上市民ふれあいセンター
- ・キャッチコピー 「4年分の笑顔を咲かせよう！」
- ・内容 タイムカプセル開封、2020年の自分から3年後の自分へのメッセージ展示
 ふれ愛ショップ、ふれ愛縁日、ふれ愛体験、ふれ愛グルメ、防災ブース等
- ・出展 (店) 者 26施設・団体 105名、ボランティア28名、職員35名
- ・来場者 約600名

(6) 団体とのネットワークの構築				
① 多職種連携事業	11/28 交流研修会（市と共催） 20名			
② 他団体とのネットワークの推進	<ul style="list-style-type: none"> ○いわふね青年会議所 賛助会員登録、例会・委員会等（8回） ○防災士との懇談会 1回 ○フードバンクさんぼく フードドライブ後援、イベント共催 ○村上ハマナス日本語教室 懇談会1回、イベント後援 			
(7) 福祉団体等支援事業				
① 共同募金運動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ○募金実績 13,859,276円（達成率87.5%） ○共募についての講話等 小学校6校、高校2校、地域の茶の間3カ所 			
② 日本赤十字活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ○協力金実績 6,524,412円（達成率95.3%） ○町内および集落に回覧物等の掲示板設置事業 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>掲示板設置件数</td> <td>3件</td> <td>（前年同期比 △3件）</td> </tr> </table> 	掲示板設置件数	3件	（前年同期比 △3件）
掲示板設置件数	3件	（前年同期比 △3件）		
③ 各種団体への支援・協力	<ul style="list-style-type: none"> ・老人クラブ連合会各支部の事務受託ならびに補助支援 ・戦没者遺族会の事務受託ならびに補助支援 ・身体障害者団体の事務受託ならびに補助支援 ・民生委員児童委員協議会の事務ならびに補助支援 ・村上市共同募金委員会の事業運営 ・日本赤十字社新潟県支部村上市地区の事業運営 ・朝日地区ボランティア連絡協議会事業運営ならびに補助支援 ・朝日ミニハンディキャプ友の会事業運営 			

《生活支援課》

1. 目標																																																					
<ul style="list-style-type: none"> ・ 権利擁護を推進するため、関係機関と連携し充実した支援体制の整備に取り組みます。 ・ 困りごとを気軽に相談できる窓口の充実や、個々のケースに寄り添った相談支援を行います。 																																																					
2. 事業実施状況																																																					
(1) 困りごとを気軽に相談できる体制の構築																																																					
① 心配ごと相談所事業	○開催回数、相談件数																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">開催回数</th> <th rowspan="2">相談件数</th> <th rowspan="2">1回当たり 相談件数</th> <th colspan="3">前年度比</th> </tr> <tr> <th>開催回数</th> <th>相談件数</th> <th>1回当たり</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>村 上</td> <td>45回</td> <td>21件</td> <td>0.46件</td> <td>△ 1回</td> <td>+7件</td> <td>+0.16件</td> </tr> <tr> <td>荒 川</td> <td>12回</td> <td>4件</td> <td>0.33件</td> <td>±0回</td> <td>+3件</td> <td>+0.25件</td> </tr> <tr> <td>神 林</td> <td>41回</td> <td>23件</td> <td>0.56件</td> <td>△ 1回</td> <td>△ 16件</td> <td>△ 0.36件</td> </tr> <tr> <td>朝 日</td> <td>49回</td> <td>33件</td> <td>0.67件</td> <td>±0回</td> <td>+3件</td> <td>+0.06件</td> </tr> <tr> <td>山 北</td> <td>12回</td> <td>2件</td> <td>0.16件</td> <td>±0回</td> <td>△ 1件</td> <td>△ 0.09件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>159回</td> <td>83件</td> <td>2.18件</td> <td>△ 2回</td> <td>△ 4件</td> <td>+0.02件</td> </tr> </tbody> </table>		開催回数	相談件数	1回当たり 相談件数	前年度比			開催回数	相談件数	1回当たり	村 上	45回	21件	0.46件	△ 1回	+7件	+0.16件	荒 川	12回	4件	0.33件	±0回	+3件	+0.25件	神 林	41回	23件	0.56件	△ 1回	△ 16件	△ 0.36件	朝 日	49回	33件	0.67件	±0回	+3件	+0.06件	山 北	12回	2件	0.16件	±0回	△ 1件	△ 0.09件	計	159回	83件	2.18件	△ 2回	△ 4件	+0.02件
	開催回数					相談件数	1回当たり 相談件数	前年度比																																													
		開催回数	相談件数	1回当たり																																																	
村 上	45回	21件	0.46件	△ 1回	+7件	+0.16件																																															
荒 川	12回	4件	0.33件	±0回	+3件	+0.25件																																															
神 林	41回	23件	0.56件	△ 1回	△ 16件	△ 0.36件																																															
朝 日	49回	33件	0.67件	±0回	+3件	+0.06件																																															
山 北	12回	2件	0.16件	±0回	△ 1件	△ 0.09件																																															
計	159回	83件	2.18件	△ 2回	△ 4件	+0.02件																																															

○心配ごと相談所検討会の実施

	村上	荒川	神林	朝日	山北	計	前年度比
開催回数	6回	1回	1回	4回	1回	13回	△1件

○心配ごと相談員研修会の実施

10/12(木) 村上農村環境改善センター 「生活保護のプロから学ぶ相談の心構え」 相談員25名

② 資金貸付事業

○生活福祉資金相談・貸付件数

・相談、貸付件数等

	相談件数	貸付件数	完済件数	3月末現在 貸付件数	3月末現在 延滞件数	前年度比		
						相談件数	貸付件数	延滞件数
村 上	12件	1件	107件	138件	13件	△121件	△29件	△2件
荒 川	9件	1件	30件	32件	2件	△17件	△6件	±0件
神 林	1件	0件	11件	38件	2件	△17件	△6件	±0件
朝 日	5件	0件	8件	43件	1件	△9件	△4件	△1件
山 北	4件	0件	6件	22件	5件	△8件	△5件	±0件
その他※	6件					+1件		
計	37件	2件	162件	273件	23件	△171件	△50件	△3件

※その他：匿名や関係機関からの相談で、個人が特定できない場合
(資金別内訳)

資 金 種 類		計	前年度比
特例貸付※	緊急小口資金	0件	△ 23件
	総合支援資金	0件	△ 26件
福祉資金	福祉費 障害者用自動車購入経費	0件	0件
	福祉費 住宅移転、給排水設備等経費	0件	0件
	福祉費 その他日常生活必要経費	0件	△ 1件
	緊急小口資金	0件	△ 1件
総合支援資金		0件	0件
教育支援資金		2件	1件
合 計		2件	△ 50件

※特例貸付は新型コロナウイルス感染症の影響を受けた世帯を対象とした貸付(R4.9月末で終了)

○小口資金貸付

	相談件数	貸付件数	完済件数	3月末現在 貸付件数	3月末現在 延滞件数	前年度比		
						相談件数	貸付件数	延滞件数
村 上	12件	10件	10件	14件	13件	△1件	△2件	+3件
荒 川	2件	2件	1件	8件	7件	±0件	±0件	±0件
神 林	1件	1件	1件	0件	0件	△1件	△1件	±0件
朝 日	5件	4件	3件	2件	0件	+3件	+3件	△1件
山 北	1件	1件	1件	3件	3件	+1件	+1件	±0件
その他※	0件							
計	21件	18件	16件	27件	23件	+2件	+1件	+2件

※その他：匿名や関係機関からの相談で、個人が特定できない場合

○職員の会議出席・講師等派遣

11月14日	県社協との生活福祉資金に係る意見交換会(村上市)
3月27日	生活福祉資金貸付事業担当者等連絡会議(オンライン)

(2) 生活困窮者自立支援事業の充実(「生活支援センターむらかみ」の運営、市受託事業)

① 自立支援相談事業(家計改善支援事業、就労準備支援事業含む)

	件数	前年度比		件数	前年度比
相談者数	476件	+120件	新規相談	120件	△8件

主な支援状況（実績）					
制度活用	件数	前年度比	就労状況	件数	前年度比
生活保護	19件	△2件	一般就労	16件	△2件
住居確保給付金	2件	△3件	福祉就労（A型、B型作業所）	2件	+1件
生活福祉資金	2件	△50件			
小口資金	18件	+1件			
食糧支援	27件	△9件			
フードバンク	8件	△4件			
新潟セーフティーネット事業	13件	+7件			
弁護士相談（債務整理等）	20件	+15件			

② 子どもの学習支援事業

相談・支援		件数等	前年度比
相談件数		2件	△ 6件
利用者	実人数	11名	+6名
	延べ人数	99名	+56名
支援回数		251回	+151回
学習支援員		7名	± 0名

○支援調整会議の開催

	開催回数	前年度比
全体会議	1回	± 0回
定例会議	12回	+1回

○支援調整会議（定例会議）におけるプラン決定・評価の実施状況

	件数	前年度比
プラン作成 ※1	48件	+3件
内 新規プラン	43件	+5件
内 再プラン	5件	+2件
評価 ※2	34件	△ 17件
内 再プラン	5件	△ 2件
内 終結	27件	△ 10件
内 中断	2件	△ 5件

※1 相談者のうち、支援プランを作成した件数

※2 プラン作成者の支援結果を評価した件数

○支援調整会議全体会 1/29

○課内ケース検討会議 31回開催、検討ケース160件

○臨床心理士相談・法律相談 各12回

③ 職員の会議出席・講師等派遣

11月18日	村上地域くらしとこころの総合相談会（村上市）
2月6日	自殺予防対策会議（村上市）

(3) 権利擁護活動の推進

① 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

○相談援助件数

	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	不明・その他	計	前年度比
問合せ（制度、事業について）	2件	2件	0件	0件	4件	△ 19件
相談対応（相談、電話、訪問等）	561件	720件	260件	0件	1,541件	+211件
合計	563件	722件	260件	0件	1,545件	+192件

○契約者数

	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	計	前年度比
契約者数	11件	8件	7件	0件	26件	+3件
（内、新規契約者数）	4件	0件	2件	0件	6件	+1件

○生活支援員活動状況

	登録支援員数	活動支援員数	支援員担当件数	活動回数(延べ)	前年度比			
					登録支援員数	活動支援員数	支援員担当件数	活動回数(延べ)
村上	12人	8人	14件	200回	+1人	△2人	±0件	△2回
荒川	2人	2人	3件	31回	△1人	+1人	+2件	+8回
神林	5人	5人	2件	8回	+2人	+2人	△1件	△18回
朝日	4人	4人	5件	31回	+1人	+1人	+2件	△6回
山北	4人	2人	2件	24回	+1人	△1人	±0件	△19回
計	27人	21人	23件	294回	+4人	+1人	+3件	△37回

○実地調査等

開催日	開催内容
1月12日	業務監督実地指導

○「相続」に関する勉強会 2/16 参加者41名

○職員の会議出席・講師等派遣

開催日	開催内容
4月17日	第1回新潟県日常生活自立支援事業人材育成ワーキング・チーム(オンライン)
6月14日	第2回新潟県日常生活自立支援事業人材育成ワーキング・チーム(オンライン)
9月29日	第3回新潟県日常生活自立支援事業人材育成ワーキング・チーム(オンライン)
2月27日	専門員ミーティング「日常生活自立支援事業専門員・福祉事務所職員研修会(新潟市)」
3月6日	第4回新潟県日常生活自立支援事業人材育成ワーキング・チーム(オンライン)

②法人後見事業

○地区別、類型別受任状況

	受任件数等				前年度比			
	後見	保佐	補助	事務管理	後見	保佐	補助	事務管理
	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
村上	5件	2件	1件	0件	+2件	△1件	+1件	±0件
荒川	2件	0件	0件	0件	±0件	±0件	±0件	±0件
神林	0件	2件	0件	0件	±0件	+2件	±0件	±0件
朝日	1件	0件	1件	0件	±0件	±0件	±0件	±0件
山北	0件	0件	0件	0件	△1件	±0件	±0件	±0件
計	8件	4件	2件	0件	+1件	+1件	+1件	±0件

○相談・援助等

	本人・親族	行政機関	関係機関	その他	計	前年度比
問合せ(制度、事業について)	2件	0件	1件	0件	3件	△3件
相談援助(申立支援等)	2件	2件	0件	0件	4件	3件
合計	4件	2件	1件	0件	7件	±0件

○後見支援員活動状況

	登録後見支援員数	活動回数	地区別活動件数	前年度比		
				登録後見支援員数	活動回数	地区別担当件数
村上	6人	44回	8件	+1人	+26回	+2件
荒川	1人	12回	2件	±0人	+10回	±0件
神林	2人	0回	2件	±0人	±0回	+2件
朝日	0人	0回	2件	±0人	±0回	±0件
山北	0人	0回	0件	±0人	±0回	△1件
計	9人	56回	14件	+1人	+36回	+3件

○法人後見運営委員会開催

開催日	開催内容
5月25日	審議件数1件、受任状況の報告
8月24日	審議件数2件、受任状況の報告
11月16日	審議件数2件、受任状況の報告
2月22日	審議件数1件、審議継続案件1件、受任状況の報告

○法人後見受任調整会議

開催日	開催内容
4月26日	受任調整件数2件
7月18日	受任調整件数2件
10月17日	受任調整件数2件
1月16日	受任調整件数1件
3月19日	受任調整件数2件

○職員の会議出席・講師等派遣

日付	派遣内容
8月3日	令和5年度第1回成年後見制度利用促進協議会（村上市）
2月20日	令和5年度家庭裁判所と家事関係機関との連絡協議会（村上市）
3月14日	令和5年度第2回成年後見制度利用促進協議会（村上市）

③ 成年後見制度の利用促進事業

○市民後見人養成講座（市受託事業）

応募者	受講者	修了者
7名	7名	7名

基礎講座（全5日間）、実務講座（全5日間）
 実地研修（全2日間）

基礎講座（全5日間）

開催日	開催内容
7月14日	成年後見制度の基礎、市民後見概論
7月28日	高齢者施策、認知症高齢者の理解、関連法、権利擁護に関する組織
8月4日	関係諸制度の基礎、障害者施策、障害者理解
8月18日	成年後見制度の基礎、民法その他法律の基礎、財産管理
9月1日	グループワーク、市民後見活動の実際

実務講座（全5日間）

開催日	開催内容
9月22日	就任時の実務、成年後見の実務、
10月13日	家庭裁判所の役割
11月10日	対人援助の基礎、後見人に求められる身上保護
12月8日	戸籍と相続、後見終了時の実務
12月20日	総まとめ（グループワーク）

実地研修（全2日間）

開催日	開催内容
11月1日	市民後見人について、記録・ファイルの管理方法、報告書類の記入の仕方
11月24日	体験実習の注意点、法人後見支援見学、施設見学

選考（全2回）

開催日	開催内容
6月8日	受講者選考（書類、作文選考）
1月26日	最終選考（個別面談、作文選考）

○フォローアップ講座

開催日	受講者	開催内容
8月29日	12名	法人後見支援員の活動発表、グループワーク
3月1日	15名	認知症を知ろう～ステップアップ編～

○中核機関ミーティング

市役所（障がい者基幹相談支援センター、地域包括支援センター）と協力・連携実施
8/21、9/19、10/17、11/21、12/21、1/16、2/20、3/19 8回開催

○職員の会議出席・講師等派遣

開催日	開催内容
8月3日	第1回村上市成年後見制度利用促進協議会（村上市）
12月26日	中核機関ネットワーク会議（新潟市）
2月28日	社会福祉法人における法人後見団体ネットワーク会議（オンライン）
3月14日	第2回村上市成年後見制度利用促進協議会（村上市）

《介護事業課》

1. 目標

- ・介護保険事業所において円滑な業務を遂行していくために、早期に経営の安定化を図ります。
- ・住み慣れた我が家で自分らしく暮らし続けることができ、また、本人が望む生活を送ることができるように支援していきます。

2. 事業実施状況

(1) 介護保険事業所の安定した運営の確立

① 居宅介護支援事業

事業所	職員数	年間取扱件数	月平均	要介護度別割合			法人内サービス提供件数割合		
				要支援1,2	要介護1,2	要介護3~5	訪問介護	通所介護	訪問入浴
むらかみ	5名	1,521件	127件	21.0%	55.0%	24.0%	67.7%	46.3%	100.0%
あらかわ	4名	1,445件	120件	17.7%	57.6%	24.7%	49.6%	17.3%	100.0%
かみはやし		454件	91件						
あさひ	4名	1,364件	114件	30.7%	51.5%	17.8%	82.1%	65.6%	100.0%
さんぼく	2名	759件	63件	24.0%	53.8%	22.2%	78.7%	100.0%	78.9%
計	15名	5,543件	462件	23.3%	54.5%	22.2%	69.5%	57.3%	94.7%
前年度比									
事業所	職員数	年間取扱件数	月平均	要介護度別割合			法人内サービス提供件数割合		
				要支援1,2	要介護1,2	要介護3~5	訪問介護	通所介護	訪問入浴
むらかみ	+2名	+409件	+34件	+6.5%	△2.9%	△3.6%	+8.6%	+16.5%	+33.3%
あらかわ	+1名	+304件	+25件	+2.7%	+0.2%	△2.9%	△4.6%	+14.8%	±0%
かみはやし	△3名	△579件	+5件						
あさひ	±0名	+35件	+3件	+3.0%	±0%	△3.0%	△17.9%	△2.7%	±0%
さんぼく	±0名	△24件	△2件	+0.1%	+2.9%	△3.0%	△4.5%	+0.5%	△21.1%
計	±0名	+145件	+12件	+2.1%	+0.6%	△2.8%	△4.3%	+2.0%	+10.2%

※職員数は令和6年3月31日現在の数値。

居宅介護支援かみはやしは8月末までの実績（事業所統合）

○指定居宅介護支援事業者運営指導

指導日 令和5年12月15日
指導担当 村上市介護高齢課 介護保険室
指導事業所 居宅介護支援さんぼく
指導結果 指摘事項特になし

○新型コロナウイルス感染症の5類移行に向けた説明会（オンライン）令和5年4月11日

② 訪問介護事業

事業所	職員数	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間	要介護度別割合		
					要支援1,2	要介護1,2	要介護3~5
むらかみ	10名	76名	7,590回	6,870時間30分	37.2%	48.7%	14.1%
かみはやし	8名	64名	5,231回	4,453時間15分	28.9%	46.7%	24.4%
あさひ	5名	71名	4,766回	3,751時間34分	39.3%	44.0%	16.7%
さんぼく	5名	42名	2,285回	2,027時間33分	34.4%	54.6%	11.0%
計	28名	253名	19,872回	17,102時間52分	35.0%	48.5%	16.5%
前年度比							
事業所	職員数	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間	要介護度別割合		
					要支援1,2	要介護1,2	要介護3~5
むらかみ	±0名	±0名	+1,114回	+548時間43分	△2.0%	△1.3%	+3.3%
かみはやし	△3名	+3名	△1,366回	△1,294時間13分	+1.4%	△2.2%	+0.8%
あさひ	△1名	+6名	+52回	+272時間27分	+1.6%	△1.4%	△0.2%
さんぼく	±0名	+4名	△782回	△432時間45分	+13.4%	△5.3%	△8.1%
計	△4名	+13名	△982回	△905時間48分	+14.4%	△10.2%	△4.2%

※職員数は令和6年3月31日現在の数値

○令和5年度介護保険施設等集団指導(オンライン) 令和6年1月10日

③ 訪問入浴事業

事業所	職員数	稼働日数	実利用者数	年間訪問回数
むらかみ	4名	255日	42名	878回
前年度比	△1名	△5日	△5名	△160回

※職員数は令和6年3月31日現在の数値

④ 通所介護事業

事業所	職員数	定員	年間延べ利用者数	日平均	利用率	稼働日数	要介護度別割合		
							要支援1,2	要介護1,2	要介護3~5
さくら荘	20名	33名	8,035名	22.0名	70.7%	366日	12.8%	62.2%	25.0%
きわなみ荘	21名	28名	7,064名	22.7名	81.1%	311日	11.0%	67.8%	21.2%
新きわなみ荘	12名	30名	6,290名	20.2名	67.3%	311日	18.9%	56.3%	24.8%
さわらび	18名	30名	4,568名	14.7名	49.0%	311日	23.3%	57.1%	19.6%
長津	17名	27名	4,153名	13.5名	50.0%	308日	14.7%	50.9%	34.4%
ゆり花荘	20名	25名	5,611名	18.1名	72.4%	310日	17.2%	60.2%	22.6%
計	108名	173名	35,721名	111.2名	65.1%		16.3%	59.1%	24.6%
前年度比									
事業所	職員数	定員	年間延べ利用者数	日平均	利用率	稼働日数	要介護度別割合		
							要支援1,2	要介護1,2	要介護3~5
さくら荘	△3名	±0名	△71名	△0.3名	△1.0%	+3日	+0.7%	+2.7%	△3.4%
きわなみ荘	△1名	±0名	+622名	+1.9名	+6.8%	+1日	△1.5%	+1.8%	△0.3%
新きわなみ荘	△1名	±0名	△482名	△1.6名	△5.4%	±0日	+2.2%	+7.9%	△10.1%
さわらび	△4名	±0名	△365名	△1.5名	△5.0%	+6日	+8.9%	△6.5%	△2.4%
長津	±0名	±0名	△806名	△2.5名	△9.3%	△2日	+1.3%	△2.5%	+1.2%
ゆり花荘	△2名	±0名	△310名	△1.4名	△5.6%	+6日	+0.6%	+4.8%	△5.4%
計	△11名	±0名	△1,412名	△5.4名	△19.5%		+12.2%	+8.2%	△20.4%

○コロナ過による介護事業所の休業

デイサービス長津 8/4~8/7(8/6は日曜のため休業日)

⑤ 地区マネージャーの活用

地区会議開催数

村上地区	荒川地区	神林地区	朝日地区	山北地区
1回	1回	1回	2回	1回

⑥ 障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業

○居宅介護事業（ホームヘルプサービス事業）

事業所	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	12名	818回	931時間30分
かみはやし	8名	1,282回	1,094時間30分
あさひ	1名	121回	124時間30分
さんぼく	3名	99回	83時間00分
計	24名	2,320回	2,233時間30分
事業所	前年度比		
	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	+2名	△32回	△8時間45分
かみはやし	+1名	+9回	+45分
あさひ	△2名	△339回	△307時間45分
さんぼく	±0名	△132回	△127時間30分
計	+1名	△494回	△443時間15分

○同行援護事業（ホームヘルプサービス事業）

事業所	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	6名	127回	305時間30分
かみはやし	2名	20回	62時間00分
あさひ	—	—	—
さんぼく	2名	26回	70時間00分
計	10名	173回	437時間30分
事業所	前年度比		
	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	±0名	+25回	+33時間00分
かみはやし	±0名	+11回	+48時間30分
あさひ			
さんぼく	+2名	+26回	+70時間00分
計	+2名	+62回	+151時間30分

○行動援護事業（ホームヘルプサービス事業） 今年度実績なし。

○重度訪問介護事業（ホームヘルプサービス事業） 今年度実績なし。

○指定居宅介護、指定重度訪問介護、指定同行援護実地指導

指導日 令和5年7月4日

指導担当 新潟県国保・福祉指導課 福祉指導班

指導事業所 ヘルパーステーションさんぼく

指導結果 指摘事項 虐待の防止のための委員会の未設置、担当者の未配置
改善報告 委員会の8月開催予定、担当者の配置予定

○指定居宅介護、指定重度訪問介護、指定同行援護実地指導

指導日 令和5年11月22日

指導担当 新潟県国保・福祉指導課 福祉指導班

指導事業所 ヘルパーステーションかみはやし

指導結果 指摘事項特になし

○村上市障害者移動支援事業（ホームヘルプサービス事業）

事業所	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間	前年度比		
				実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	10名	138回	296時間30分	△1名	+36回	+60時間30分
かみはやし	2名	24回	77時間00分	+1名	+12回	+45時間00分
あさひ	-	-	-	-	-	-
さんぼく	1名	14回	30時間00分	+1名	+14回	+30時間00分
計	13名	176回	403時間30分	+1名	+62回	+135時間30分

○基準該当生活介護事業（デイサービスセンター事業）

事業所	実利用者数	年間延べ利用者数	月平均
ゆり花荘	4名	111名	9.3名
前年度比	+1名	△127名	△10.5名

(2) 介護保険外事業

① 市からの受託事業

○要介護認定調査受託事業（居宅介護支援事業）

事業所	年間調査件数	月平均	前年度比	
			年間取扱件数	月平均
むらかみ	31件	2.6件	+1件	+0.1件
あらかわ	58件	4.8件	+13件	+1.0件
かみはやし	11件	2.2件	△24件	△0.7件
あさひ	34件	2.8件	+17件	+1.4件
さんぼく	0件	-	-	-
計	134件	11.2件	+7件	+0.6件

※居宅介護支援かみはやしは8月末までの実績（事業所統合）

○介護予防支援受託事業（居宅介護支援事業）

事業所	年間取扱件数	月平均	前年度比	
			年間取扱件数	月平均
むらかみ	323件	26.9件	+217件	+18.1件
あらかわ	233件	19.4件	+69件	+5.7件
かみはやし	86件	17.2件	△178件	△4.8件
あさひ	456件	38.0件	+90件	+7.5件
さんぼく	117件	9.8件	△26件	△2.1件
計	1,215件	101.3件	+172件	+14.4件

※居宅介護支援かみはやしは8月末までの実績（事業所統合）

○介護予防ケアマネジメント受託事業（居宅介護支援事業）

事業所	年間取扱件数	月平均	前年度比	
			年間取扱件数	月平均
むらかみ	88件	7.3件	+8件	+0.6件
あらかわ	78件	6.5件	+42件	+3.5件
かみはやし	35件	7.0件	△42件	+0.6件
あさひ	151件	12.6件	+75件	+6.3件
さんぼく	122件	10.2件	+20件	+1.7件
計	474件	39.5件	+103件	+8.6件

※総合事業の訪問介護・通所介護のみ利用する介護予防件数

※居宅介護支援かみはやしは8月末までの実績（事業所統合）

○個別避難計画作成業務委託（居宅介護支援事業） ※令和5年6月から

事業所	年間取扱件数	前年度比
むらかみ	64件	—
あらかわ	50件	—
かみはやし		
あさひ	50件	—
さんぼく	22件	—
計	186件	—

○村上市在宅介護実態調査業務委託（居宅介護支援事業） ※令和5年度 委託事業無し

事業所	年間取扱件数	前年度比
むらかみ	—	△74件
あらかわ	—	△31件
かみはやし		△37件
あさひ	—	△49件
さんぼく	—	△40件
計	—	△231件

○軽度生活援助サービス（ホームヘルプサービス事業）

事業所	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	9名	392回	544時間30分
かみはやし	7名	271回	281時間30分
あさひ	9名	303回	307時間00分
さんぼく	2名	99回	99時間00分
計	27名	1,065回	1,232時間00分
事業所	前年度比		
	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	△1名	△130回	△167時間30分
かみはやし	△3名	△82回	△81時間00分
あさひ	+3名	+148回	+119時間30分
さんぼく	+1名	+52回	+52時間00分
計	±0名	△12回	△77時間00分

○要介護老人安否確認事業（ホームヘルプサービス事業）

事業所	安否確認 件数	救急 キット 確認件数	前年度比	
			安否確認 件数	救急キット 確認件数
むらかみ	750件	—	+8件	—
かみはやし	296件	—	△17件	—
あさひ	201件	—	+10件	—
さんぼく	194件	—	△51件	—
計	1,441件	—	△50件	—

○養育支援訪問事業 育児・家事援助（ホームヘルプサービス事業）

今年度実績なし。

事業所	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	—	—	—
前年度比	△3名	△5回	△4時間00分

○シルバーハウジング生活援助員派遣事業（ホームヘルプサービス事業）

事業所	年間 派遣日数	年間 派遣回数	月平均訪問 世帯数
むらかみ	243日	2,735回	11.3世帯
前年度比	±0日	△137回	△0.5世帯

② 自主事業

○介護保険外サービス（ホームヘルプサービス事業）

事業所	実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間	前年度比		
				実利用者数	年間訪問回数	年間訪問時間
むらかみ	12名	144回	224時間00分	+6名	+29回	+125時間00分
かみはやし	14名	59回	117時間30分	+1名	+4回	+8時間00分
あさひ	1名	8回	12時間30分	△3名	△2回	△11時間00分
さんぼく	5名	13回	14時間30分	+3名	+5回	+8時間30分
計	32名	224回	368時間30分	+7名	+36回	+130時間30分

○生きがいデイサービス（デイサービスセンター事業）

事業所	年間利用者数	月平均
さくら荘	3名	0.3名
計	3名	0.3名
前年度比	+3名	+0.3名

③ 介護事業課

○令和5年度 日常生活自立支援事業 事業説明会 令和6年3月5日

(3) 介護サービス事業等経営状況

① 居宅介護支援事業

(円)

事業所	前期末支払資金残高 A	当期資金収支差額 B	※Bの前年度比	他事業拠出金 C	当期末支払資金 D=A+B+C
むらかみ	8,144,862	8,125,196	6,307,072	27,094,053	43,364,111
あらかわ	10,242,621	2,292,769	1,939,065	0	12,535,390
かみはやし	27,243,260	△ 149,207	△ 933,849	△ 27,094,053	0
あさひ	53,191,633	4,025,813	731,824	0	57,217,446
さんぼく	△ 15,804,647	△ 2,452,709	△ 379,916	0	△ 18,257,356
計	83,017,729	11,841,862	7,664,196	0	94,859,591

② ホームヘルプサービス事業（障害福祉サービス含）

(円)

事業所	前期末支払資金残高 A	当期資金収支差額 B	※Bの前年度比	他事業拠出金 C	当期末支払資金 D=A+B+C
むらかみ	△ 8,437,297	△ 749,261	9,114,061	0	△ 9,186,558
かみはやし	26,001,744	△ 3,741,053	△ 3,094,179	0	22,260,691
あさひ	13,051,999	870,100	1,659,347	0	13,922,099
さんぼく	△ 24,609,070	△ 3,918,847	△ 2,792,915	0	△ 28,527,917
計	6,007,376	△ 7,539,061	4,886,314	0	△ 1,531,685

③ 訪問入浴事業

(円)

事業所	前期末支払資金残高 A	当期資金収支差額 B	※Bの前年度比	他事業拠出金 C	当期末支払資金 D=A+B+C
むらかみ	22,306,087	△ 318,039	△ 1,153,914	0	21,988,048
計	22,306,087	△ 318,039	△ 1,153,914	0	21,988,048

④ デイサービスセンター事業（障害福祉サービス含） (円)

事業所	前期末支払資金残高 A	当期資金収支差額 B	※Bの前年度比	他事業拠出金 C	当期末支払資金 D=A+B+C
さくら荘	△ 33,578,529	△ 3,575,502	2,461,380	0	△ 37,154,031
きわなみ荘	13,744,472	△ 4,715,344	△ 361,553	0	9,029,128
さわらび	15,847,024	△ 21,538,422	△ 2,554,641	0	△ 5,691,398
長津	△ 14,833,042	△ 10,416,450	△ 3,328,367	0	△ 25,249,492
ゆり花荘	△ 29,812,658	△ 6,270,033	△ 5,243,080	0	△ 36,082,691
計	△ 48,632,733	△ 46,515,751	△ 9,026,261	0	△ 95,148,484

※ きわなみ荘は新きわなみ荘含む。

⑤ 総計 (円)

事業所	前期末支払資金残高 A	当期資金収支差額 B	※Bの前年度比	他事業拠出金 C	当期末支払資金 D=A+B+C
居宅介護支援	83,017,729	11,841,862	7,664,196	0	94,859,591
ホームヘルプ	6,007,376	△ 7,539,061	4,886,314	0	△ 1,531,685
訪問入浴	22,306,087	△ 318,039	△ 1,153,914	0	21,988,048
デイサービス	△ 48,632,733	△ 46,515,751	△ 9,026,261	0	△ 95,148,484
計	62,698,459	△ 42,530,989	2,370,335	0	20,167,470

注1：「当年度の利益額」＝「当期資金収支差額B」＋「拠出金C」

【別表】

○ 各課 外部参加研修一覧

《総務課関係》

6月6日	コミュニケーション力向上研修
6月23日	福祉職の接遇マナー研修（新潟市）
7月21日	リーダーコミュニケーション研修（新潟市）
7月25日	業務改善研修（新潟市）
8月3日・4日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（初任者）（新潟市）
8月8日・9日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅研修）（新潟市）
8月21日・22日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（管理職員）（オンライン）
8月28日	リーダーシップ研修（オンライン）
8月31日・9月1日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリーダー）（新潟市）
9月11日	気づく力研修（オンライン）
11月29日	人材定着支援研修（オンライン）
12月6日	スーパービジョン研修（新潟市）
2月22日	評価者研修（オンライン）

《地域福祉課関係》

8月10日	福祉教育推進員研修（新潟市）
10月13日	福祉教育推進セミナー（燕市）
10月20日	福祉教育推進セミナー（柏崎市）
12月14、15日	「災害支援コーディネーター養成研修」（初級編）（新潟市）
12月18日	やさしい日本語研修会（聖籠町）
3月11日	居住支援全国サミット（オンライン）
3月19日	ひきこもり支援研修会（オンライン）

《生活支援課関係》

(日常生活自立支援事業関係)

4月25日	日常生活自立支援事業専門員研修Ⅰ【基礎・ベーシック編】(新潟市)
6月29日	日常生活自立支援事業担当部課長・係長会議(オンライン)
9月8日	日常生活自立支援事業生活支援員研修Ⅱ【スキルアップ編】(オンライン)
10月30日	日常生活自立支援事業専門員研修Ⅱ【スキルアップ編】(オンライン)

(生活困窮者自立支援事業関係)

11月27～28日	自立相談支援事業従事者養成研修(オンライン)
12月1日	関東甲信越ブロック研修(さいたま市)
12月20日	自立支援事業テーマ別研修(オンライン)
1月18日	〃

(成年後見制度関係)

6月22日	成年後見制度担当者研修会(新潟市)
8月8日	成年後見制度市町村長申立推進研修会(新潟市)
1月28日	成年後見制度利用促進体制整備研修・後見人等への意思決定支援研修(オンライン)

《介護事業課関係》

(介護事業課)

5月31日	新型コロナウイルス感染症に関する高齢者・障害者施設向け感染予防・感染拡大防止講習会(オンライン)
1月31日	市町村社協経営検討委員会研修・介護サービス提供継続を目指した取り組み
3月8日	市町村社協経営検討委員会研修・社協に求められる介護サービスを考える

(居宅介護支援)

7月29日	在宅医療・介護推進事業これからの「いきかた」を共に考える講演会
9月21日～10月31日	新潟県主任介護支援専門員研修(オンライン)
9月22日	職員応急手当研修(村上市)
10月13日	相談援助職と介護支援専門員との連携研修会(オンライン)
10月20日	介護相談従事者向け認知症ケア研修(オンライン)
11月7日～12月22日	新潟県居宅介護支援専門研修課程Ⅱ(オンライン)
11月9日	新潟県介護支援専門員実務研修実習指導者事前研修(オンライン)
11月24日、12月15日	村上市・関川村介護支援専門員研修会
11月30日	ときネット研修会(村上市)
12月7日	神経難病リハビリセミナー(オンライン)
1月22日	介護事業者のための業務継続計画 BCP策定(オンライン)
1月24日	介護事業者のための業務継続計画 BCP訓練(オンライン)
2月17日	在宅医療推進センター多職種連携研修会(村上市)
2月19日	自閉症スペクトラム研修(村上市)
2月29日	主治医意見書活用について(村上市)

(訪問介護)

7月24日	新潟県高齢者虐待防止研修(オンライン)
9月8日	現任研修Ⅰ訪問介護のグレーゾーンについて(ヘルパー協議会)(新潟市)
10月17日	介護実技研修 移動・移乗の介助について(ヘルパー協議会)(新潟市)
11月15日～11月16日	新潟県強度行動障害者支援者養成実践研修(新潟市)

(訪問入浴)

7月24日	新潟県高齢者虐待防止研修(オンライン)
-------	---------------------

7月28日	訪問入浴介護オンラインセミナー（オンライン）
3月8日	第60回全国入浴福祉研修会（オンライン）
（通所介護）	
5月15日	安全運転管理者講習（村上市）
7月3日～8月29日	認知症介護実践者研修（新潟市）
7月13日	現場で行かせる認知症ケア（オンライン）
7月25日	業務改善研修（新潟市）
8月1日	バーセルインデックスマニュアル研修
8月3日	明日から役立つ栄養ケアと口腔ケア
9月21日	科学的介護情報システムセミナー～科学的介護をどのように活用すべきか～（オンライン）
〃	病院勤務以外の看護師向け認知症対応力向上研修（オンライン）
10月30日	食品衛生法に基づく実務者講習
11月10日	令和5年度介護事業所リハビリ講習会（新潟リハビリテーション大学）
11月14日	モチベーションアップ研修（オンライン）
1月31日	市町村社協オンラインサロン経営検討委員会研修・介護サービス提供継続を目指した取り組み